



Consultant IT-Service-Management (m/w/d)

Standort: Kiel / Remote möglich

Start: ab sofort oder nach Vereinbarung



Deine Chance bei uns

Du bist neugierig auf die IT bei verschiedenen Kunden und Branchen?

Möchtest Kundenbedürfnisse verstehen und gemeinsam an innovativen Lösungen arbeiten, die das Arbeitsleben erleichtern und Unternehmen in ihrer Digitalisierung vorantreiben?

Hast Spaß an serviceorientierter Prozessgestaltung- und Automatisierung?

→ Dann werde Teil unseres Teams!



Deine Aufgaben

- Deine Hauptaufgabe besteht darin, Kundenprojekte mit Kreativität und Weitblick, von der Konzeptionierung bis zur Implementierung zu realisieren
- Du begleitest darüber hinaus die Kunden auch langfristig bei ihrer ITSM-Optimierung
- Du berätst die Kunden strategisch und findest gemeinsam Lösungen, um Geschäftsprozesse und Workflows einfacher, schneller, besser und digital zu gestalten
- Du erkennst die Kundenanforderungen und setzt diese um oder bearbeitest diese in Form von Tickets
- Du übernimmst die selbstständige Konzeption und Durchführung von Workshops und Schulungen
- In Deiner Tätigkeit arbeitest Du vor Ort sowie remote



Dein Profil

- Du verfügst über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium oder eine Ausbildung im Bereich der Informatik bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Du bringst fundierte Erfahrungen im IT-Service-Management Bereich und gute Kenntnisse in den Bereichen SQL, Java Script und/oder Powershell mit
- Idealerweise besitzt Du bereits Erfahrungen in den Bereichen Matrix42, ITIL, Projektmanagement und Serviceware
- Dich zeichnet Deine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Deine schnelle Auffassungsgabe aus
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Du arbeitest gerne in einem hybriden Modell – beim Kunden vor Ort oder remote



Das bieten wir dir

Neben einem vertrauensvollen Betriebsklima in einem inhabergeführten Unternehmen erwarten dich:

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis samt attraktivem Gehalt
- Flexible Arbeitszeiten – egal, ob im Büro oder im Homeoffice
- 30 Tage Urlaub
- eine betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Unterstützung bei der Altersvorsorge
- Geförderte Firmenfitness mit Hansefit
- Zahlreiche Rabatte über Corporate Benefits
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- E-Bike-Leasing



jetzt bewerben

