

A photograph of a smiling man and woman in professional attire, positioned on the left side of the page.

Mitarbeiter:in im Service Desk (m/w/d)

Du hast Spaß an der (Team-)Arbeit? IT-Dienstleistungen und Kundensupport begeistern und motivieren Dich zugleich? Du suchst ein kollegiales Umfeld mit flachen Hierarchien samt kurzer Entscheidungswege? Dann komm zu uns an Bord!

Unsere **Service Desk-Crew** sucht ab sofort **Vollzeit-Verstärkung** an unserem Hauptsitz in Kiel oder auch remote.

Was macht den Job besonders?

- Du arbeitest in einem prozessorientierten Serviceteam im telefonischen und digitalen Kundensupport. Die Annahme und Bearbeitung von Anfragen und Störungen sowie die Erfassung in einem Ticketsystem gehören zu Deinen Kernaufgaben.
- Darüber hinaus führst Du eigenständig Fehleranalysen und Lösungsfindungen zur Identifizierung und Behebung von Fehlern an Hard- und Software durch.
- Du trägst maßgeblich dazu bei, die Zufriedenheit unserer Kunden zu steigern: Du leistest einen qualifizierten Support für unsere Kunden und streichst auch in schwierigen Situationen nicht die Segel.

Warum Du zu diesem Job passt?

- Idealerweise verfügst Du über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich und konntest bereits solide technische Kenntnisse in mindestens zwei der folgenden Bereiche sammeln: Netzwerkinfrastruktur und Server-Betriebssysteme, Microsoft365, Citrix / Remote-Desktop-Dienste, Veeam oder VMware
- Du bleibst offen für Weiterbildungen und absolvierst arbeitgeberfinanzierte Zertifikate
- Du bringst sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit
- Du arbeitest gerne in einem hybriden Modell - im Büro oder remote
- Abgerundet wird Dein Profil durch eine lösungsorientierte, professionelle und eigenverantwortliche Arbeitsweise

Neben einem vertrauensvollen Betriebsklima in einem inhabergeführten Unternehmen, Team-Events und weiteren internen Aktivitäten bieten wir Dir Weiterbildungen, eine betriebliche Krankenzusatzversicherung, Unterstützung bei der Altersvorsorge, E-Bike-Leasing, flexible Arbeitszeiten – egal, ob im Büro oder im Homeoffice – sowie ein unbefristetes Arbeitsverhältnis samt attraktivem Gehalt.

Klingt interessant? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

[jetzt bewerben](#) 

