

A photograph of a smiling man and woman in professional attire, positioned in the top left corner of the page.

Mitarbeiter:in im Service Desk (m/w/d)

Unsere **Service Desk-Crew** sucht ab sofort **Vollzeit-Verstärkung** an unserem Hauptsitz in Kiel oder auch remote.

Du hast Spaß an der (Team-)Arbeit? IT-Dienstleistungen und Kundensupport begeistern und motivieren Dich zugleich? Du suchst ein kollegiales Umfeld mit flachen Hierarchien samt kurzer Entscheidungswege? Dann komm zu uns an Bord!

Diese Aufgaben warten auf Dich:

- Du arbeitest in einem prozessorientierten Serviceteam im telefonischen und digitalen Kundensupport. Die Annahme und Bearbeitung von Anfragen und Störungen sowie die Erfassung in einem Ticketsystem gehören zu Deinen Kernaufgaben.
- Darüber hinaus führst Du eigenständig Fehleranalysen und Lösungsfindungen zur Identifizierung und Behebung von Fehlern an Hard- und Software durch.
- Du trägst maßgeblich dazu bei, die Zufriedenheit unserer Kunden zu steigern: Du leistest einen qualifizierten Support für unsere Kunden und streichst auch in schwierigen Situationen nicht die Segel.

Folgende Fähigkeiten solltest Du mitbringen:

- Lösungsorientierte, professionelle und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist IT-affin und bildest Dich eigenständig weiter
- Idealerweise verfügst Du über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich und konntest bereits solide technische Kenntnisse in mindestens zwei der folgenden Bereiche sammeln: Netzwerk-Infrastruktur und Server-Betriebssysteme, Microsoft365, Citrix / Remote-Desktop-Dienste, Veeam oder VMware

Neben einem vertrauensvollen Betriebsklima in einem inhabergeführten Unternehmen, Team-Events und weiteren internen Aktivitäten bieten wir Dir Weiterbildungen, eine betriebliche Krankenzusatzversicherung, Unterstützung bei der Altersvorsorge, flexible Arbeitszeiten – egal, ob im Büro oder im Homeoffice – sowie ein unbefristetes Arbeitsverhältnis samt attraktivem Gehalt.

Klingt interessant? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Carmen Drenenberg
Christianspries 30, 24159 Kiel

0431-6703-122
Bewerbung@lmbit.de

